**Επιχειρησιακός σχεδιασμός υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας σε ημιαστικές & αγροτικές περιοχές**

Η έρευνα υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την

Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.

**Υποέργο 14** της πράξης με τίτλο

«**Αρχιμήδης ΙΙΙ** – Ενίσχυση Ερευνητικών Ομάδων στο ΤΕΙ Πάτρας»

στο Ε.Π. «Εκπαίδευση και δια Βίου Μάθηση» με κωδικό ΟΠΣ 383592

Επιστημονικός Υπεύθυνος: Δρ. Ιωάννης Μητρόπουλος

**Ετήσια Έκθεση Προόδου**

**Έτος 2013**

ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πάτρα

Μέλη Κύριας Ερευνητικής Ομάδας: Δρ. Μητρόπουλος Ιωάννης, Καθηγητής, Δρ. Ραφαηλίδης Απόστολος, Επίκουρος Καθηγητής, Δρ. Αδαμίδης Μανώλης, Αναπληρωτής Καθηγητής, Δρ. Κουτσονίκος Ιωάννης, Επίκουρος Καθηγητής, Δρ. Γιαννίκος Ιωάννης, Αναπληρωτής Καθηγητής.

Εξωτερικοί Συνεργάτες: Δρ. Παναγιώτης Μητρόπουλος, Γεώργιος Χαλίμος και Ανδρέας Ανδρικόπουλος, Δρ. Παναγιώτης Ζερβόπουλος, Δρ. Άρης Σισσούρας, Δρ. Νίκος Μαστρογιάννης, και Δρ. Κώστας Κουνετάς.

Ιανουάριος 2014

#

Περιεχόμενα

[1. Εισαγωγή 3](#_Toc433875579)

[2. Εξέλιξη σε Σχέση με Προγραμματισμό 3](#_Toc433875580)

[2.1 Πακέτο Εργασίας 1 4](#_Toc433875581)

[2.2 Πακέτο Εργασίας 2 5](#_Toc433875582)

[2.3 Πακέτο Εργασίας 3 5](#_Toc433875583)

[3. Συμπεράσματα 6](#_Toc433875584)

[4. Παράρτημα - Περίληψη άρθρου που παρουσιάστηκε στα πλαίσια του Π.Ε.3 6](#_Toc433875585)

# 1. Εισαγωγή

Το υποέργο 14 ξεκίνησε να υλοποιείται τον Δεκέμβριο του 2013 Προβλεπόμενη ημερομηνία λήξης του υποέργου είναι η 30η Νοεμβρίου του 2015, για συνολική διάρκεια 36 μηνών.

Το υποέργο εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο της επιχειρησιακής έρευνας και προσεγγίζει ερευνητικά ζητήματα που αναφέρονται αξιολόγηση των κέντρων υγείας και στην επανα-χωροθέτηση των υπηρεσιών πρωτοβάθμιας περίθαλψης σε αγροτικές και ημιαστικές περιοχές. Αντικείμενο της έρευνας είναι η διερεύνηση μεθόδων, τεχνικών και υποδειγμάτων για την βελτίωση της παραγωγικότητας – αποδοτικότητας & ποιότητας της προσφερόμενης περίθαλψης των Κέντρων Υγείας (K.Y.). Ειδικότερα, το πλαίσια της έρευνας περιλαμβάνει τη συλλογή πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων του συνόλου των Κ.Υ. της χώρας και η ανάπτυξη πολυκριτηριακού υποδείγματος στο τρίπτυχο ισότητας, αποδοτικότητας και ποιότητας. Τελικό προϊόν της προτεινόμενης έρευνας η ορθολογική αξιολόγηση του συστήματος των Κ.Υ. και η επιχειρησιακή τεκμηρίωση στόχων και διορθωτικών παρεμβάσεων στην χρηματοδότηση, διοίκηση και παροχή υπηρεσιών υγείας.

**Σύνοψη στόχων**

1. ορθολογικός αναπτυξιακός σχεδιασμός και προγραμματισμός των υπηρεσιών Κ.Υ. και αποδοτική χρήση των διατιθέμενων πόρων

2. ισχυροποίηση και ενδυνάμωση του ρόλου του τοπικού μηχανισμού λήψης των αποφάσεων με εργαλεία αξιολόγησης και συστήματα ελέγχου

3. αποτελεσματική αντιμετώπιση των αναγκών υγείας των πολιτών και των προβλημάτων υγείας σε πρωτοβάθμιο επίπεδο.

# 2. Εξέλιξη σε Σχέση με Προγραμματισμό

Το έργο προχωράει σύμφωνα με τον προγραμματισμό. από τα έξη συνολικά πακέτα εργασίας:

**1. Έχουν ολοκληρωθεί τα ακόλουθα πακέτα εργασίας:**

Π.Ε. 1 : Τίτλος: Βιβλιογραφική επισκόπηση, Προσδιορισμός Προβλήματος - Συλλογή Δεδομένων

Χρονική Διάρκεια: 15 μήνες

Παραδοτέα: Working paper (Συλλογή και ανάλυση πρωτογενών δεδομένων, Μεθοδολογικό πλαίσιο αξιολόγησης)

*Το παραδοτέο του Π.Ε.1 μελετήθηκε και πιστοποιήθηκε από την επιτροπή πιστοποίησης φυσικού αντικειμένου.*

**2. Εξελίσσονται τα ακόλουθα πακέτα εργασίας**

Π.Ε. 2 : Τίτλος: Ανάπτυξη Ψηφιακής Βάσης Χαρτών (Geographic Information Systems, G.I.S.)

Χρονική Διάρκεια: 12 μήνες

Παραδοτέα: Ηλεκτρονική βάση επεξεργασίας – προγραμματισμού δεδομένων σε CD, προσαρμοσμένοι ψηφιακοί χάρτες

Π.Ε. 3 : Τίτλος: Αξιολόγηση των Κέντρων Υγείας

Χρονική Διάρκεια: 33 μήνες

Παραδοτέα: Δημοσίευση σε συνέδριο / περιοδικό

# 2.1 Πακέτο Εργασίας 1

 Το Π.Ε.1 «Βιβλιογραφική επισκόπηση, Προσδιορισμός προβλήματος – Συλλογή δεδομένων» παραδόθηκε τον Δεκέμβριο 2014 που ήταν η προβλεπόμενη ημερομηνία συμφώνα με το Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου του έργου.

Στο Π.Ε.1 συμμετείχαν συνολικά τέσσερεις ερευνητές, δυο μέλη της κύριας ερευνητικής ομάδας (Ιωάννης Μητρόπουλος και Απόστολος Ραφαηλίδης) και δύο μέλη της εξωτερικής (ερευνητικής ομάδας Γεώργιος Χαλίμος και Ανδρέας Ανδρικόπουλος). Στην πράξη, όπως είναι αναμενόμενο για ένα ερευνητικό έργο, συμμετείχαν όλα τα μέλη της κύριας ερευνητικής ομάδας, με συνδρομές όπου ήταν κάθε φορά απαραίτητο.

Το αποτέλεσμα του Π.Ε.1 είναι η «Έκθεση Βιβλιογραφικής Επισκόπησης», ένα κείμενο 40 σελίδων στο οποίο αποτυπώνεται αναλυτικά η διεθνής αντίληψη περί των θεωρητικών και πρακτικών πλευρών του αντικειμένου του έργου.

Προκειμένου να αποτυπωθεί καλύτερα η έκταση και το βάθος της έρευνας, σημειώνεται ότι μελετήθηκαν και αξιοποιήθηκαν εισροές από περισσότερα από άρθρα σε περιοδικά, working papers, discussion papers, βιβλία, αναφορές, briefs, διδακτορικές διατριβές κλπ.

Επίσης συλλεχτήκαν πρωτογενή δεδομένων για το σύνολο των Κ.Υ της χώρας. Τα δεδομένα αφορούν στοιχεία τα οποία συνθέτουν καθοριστικές παράμερους στο δίπτυχο προσφοράς και ζήτησης. Επίσης συλλεχτήκαν δεδομένα σε 18 στοχευόμενα Κ.Υ. με την μέθοδο των προσωπικών συνεντεύξεων για την ανάδειξη παραμέτρων εκτίμησης της ποιότητας της προσφερόμενης περίθαλψης και της ικανοποίησης των χρηστών του συστήματος (ερωτηματολόγια στο πληθυσμό ευθηνής των Κ.Υ.).

**Αρχικός Στόχος: ολοκλήρωση**

**Συνολική κατάσταση: ολοκληρωμένο**

# 2.2 Πακέτο Εργασίας 2

Το Π.Ε.2 «Ανάπτυξη Ψηφιακής Βάσης Χαρτών (Geographic Information Systems, G.I.S)» ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2013 έως τον Ιούνιο του 2014. Η εφαρμογή των GIS Θα δώσει την δυνατότητα οπτικής επαφής, γρήγορα και εύκολα, με ένα μεγάλο όγκο πληροφοριών. Παράλληλα ο χρήστης, θα μπορεί να διακρίνει της σχέσεις μεταξύ των δεδομένων και να απεικονίζει τα αποτελέσματα πάνω σε χάρτη. Στο Π.Ε.2 συμμετέχουν συνολικά τέσσερεις ερευνητές, δυο μέλη της κύριας ερευνητικής ομάδας (Ιωάννης Μητρόπουλος και Κουτσονίκος Ιωάννης) και δύο μέλη της εξωτερικής (ερευνητικής ομάδας Γεώργιος Χαλίμος και Ανδρέας Ανδρικόπουλος). Ξανά επισημαίνουμε ότι στην πράξη συμμετέχουν όλα τα μέλη της κύριας ερευνητικής ομάδας, με συνδρομές όπου ήταν κάθε φορά απαραίτητο.

**Αρχικός Στόχος: ολοκλήρωση 50%**

**Συνολική κατάσταση: ολοκληρωμένο κατά περίπου 50%**

# 2.3 Πακέτο Εργασίας 3

Το Π.Ε.3 «Αξιολόγηση των Κέντρων Υγείας» ξεκίνησε τον Απρίλιο του 2013 και αναμένεται να ολοκληρωθεί στο τέλος του έργου τον Νοέμβριο του 2015. Στόχος του συγκεκριμένου πακέτου εργασίας είναι η:

* ανάλυση των συλλεχθέντων στοιχείων (εξέταση των λειτουργικών στοιχείων, ανάλυση των ερωτηματολογίων, εξέταση των λειτουργικών χαρακτηριστικών
* κριτική εξέταση των μεθοδολογιών αξιολόγησης και επιλογή κατάλληλης μεθοδολογίας για τον έλεγχο της αποδοτικότητας των Κ.Υ.
* κατασκευή υποδειγμάτων για τον υπολογισμό της λειτουργικής αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των Κ.Υ.
* προσδιορισμός προτύπων λειτουργιάς και καθορισμός στόχων επίτευξης για κάθε Κ.Υ..

Στο Π.Ε.3 συμμετέχουν αμειβόμενοι τέσσερεις ερευνητές, ένα μέλος της κύριας ερευνητικής ομάδας (Ιωάννης Μητρόπουλος) και τρία μέλη της εξωτερικής ερευνητικής ομάδας Παναγιώτης Ζερβόπουλος, Γεώργιος Χαλίμος και Ανδρέας Ανδρικόπουλος). Στο συγκεκριμένο πακέτο εργασίας συμμετέχουν (μη αμειβόμενοι) τα εξής μέλη της ερευνητικής ομάδας: Ν. Μαστρογιάννης και Π. Μητρόπουλος.

Βάσει των ευρημάτων του Π.Ε.3 η ερευνητική ομάδα συμμετείχε σε διεθνές επιστημονικό συνέδριο UPCP 2013, 2nd International Conference on Personalized Medicine, με άρθρο που τιτλοφορείται “Determinants of Primary Health Care Centers; Economic and Production Efficiency”. Στο συνέδριο υπήρξε ανακοίνωση με την μορφή ανακοίνωσης αφίσας (Poster) στην ενότητα Health Policy. Στην εργασία αυτή διενεργείται αξιολόγηση των κέντρων υγείας του ΙΚΑ.

**Αρχικός Στόχος: ολοκλήρωση κατά 27 %**

**Συνολική κατάσταση: ολοκληρωμένο κατά περίπου 27%**

# 3. Συμπεράσματα

Το έργο εξελίσσεται κανονικά σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα.

# 4. Παράρτημα - Περίληψη άρθρου που παρουσιάστηκε στα πλαίσια του Π.Ε.3

**Determinants of primary health care centers’ economic and production efficiency**

The recognition that primary care is a very important part of any national health care delivery system and the acknowledgement that primary care provision is responsible for a significant proportion of the health care budget, suggest that efforts should be made to identify systematic variations in performance between primary care providers, with the view to improving performance across the system.

The purpose of this paper is to develop a performance assessment framework of primary care providers that will support planning decisions to achieve care of high standards. The determination of the best and most cost-effective way will introduce new implementation strategies into the primary health care system approaches to facilitate their full-scale implementation evaluation and modification as required.

Primary care in Greece is mostly provided by the NHS, with 176 Health Centers (HCs) to provide preventive, curative and rehabilitation services for the rural population and the outpatient departments of public hospitals for the urban population. This study evaluates the health centers in Greece, and identifies factors impeding the achievement of efficiency, with the aim of determining how the efficiency of health centers could be improved.

The measurement of the technical efficiency of HCs and the rationalisation of their management activities obtained with two alternative conceptual models that incorporate different sets of factors: one model focusing on production efficiency and the other on economic efficiency. Then a second stage analysis is performed to account for the impact of explanatory variables on efficiency. Determining how these variables influence on efficiency is essential for determining performance improvement strategies. The results indicated the scope for substantial efficiency improvements.

Keywords: Health policy, Evaluation, Data envelopment analysis, Regression